



Il Direttivo AIO Trento Bolzano organizza, in presenza, tre convegni rivolti allo: *“Sviluppo dell’organizzazione e della digitalizzazione degli studi odontoiatrici”*, suddivisi per livello di entrata nella materia di studio.

I convegni saranno tenuti da 2 relatori nazionali, esperti del settore: la *dr.ssa Lucia Conti* (Trust Management Odontoiatrico) ed *Arcangelo Zullo* (Biosfera Srl), di cui troverete i cv in basso, e vedranno la partecipazione di ulteriori ospiti.

L'accesso sarà garantito a **5 team di lavoro (studio)** a convegno, ognuno di questi composti da:

- Medico/Odontoiatra,
- Segretaria dello studio,
- Assistenti,
- Igienista,
- Collaboratori,
- Odontotecnico.

- **Livello I** -

venerdì 22 e sabato 23 ottobre

dalle ore 8:30 alle 17:30

**Riorganizzare i processi di lavoro
con il Lean Management e l'ausilio del digitale**

- Lean Management: analizzare e comprendere i processi di lavoro;
- Organizzare lo studio al meglio con il Lean Thinking;
- Dal cartaceo al digitale: come organizzarsi;
- Vantaggi del digitale: elaborazione di multidati;
- Gli 8 sprechi nell'ambulatorio odontoiatrico;
- Come semplificare i flussi di lavoro e... vivere meglio;
- Hardware e infrastruttura: non basta solo un PC;
- Metodo VIP per trasformare la scheda cartacea in digitale;
- Lista pazienti debitori, controllo modalità di pagamento e richiami;
- Trasformare l'agenda in versione digitale ed averla sottomano;
- L'agenda: il cuore dell'organizzazione.

- **Livello II** -

venerdì 12 e sabato 13 novembre

dalle ore 8:30 alle 17:30

**Analizzare e comprendere i flussi di lavoro dello studio
attraverso i dati: guida all'utilizzo corretto dei numeri**

Per team già informatizzati e strutturati ma che vogliono ampliare la gamma delle attività/perfezionarle

- Programmazione del piano di trattamento: impiegare
- qualche minuto in più per risparmiare tanto tempo ...
- Indicatore report: come tenere lo studio sotto controllo;
- Statistiche periodiche;
- Produzione e incassi;
- I costi dello studio dentistico: conoscere i numeri e saperli interpretare;
- Il magazzino efficace e gli strumenti del Lean Management per gestirlo al meglio;
- Accettazione preventivi;
- Piani di trattamento fermi;
- Formulazione di più preventivi per una migliore contrattazione.

- **Livello III** -

venerdì 3 e sabato 4 dicembre

dalle ore 8:30 alle 17:30

Controllo e pianificazione per far funzionare lo studio

Per studi già organizzati ed informatizzati che desiderano ottimizzare le attività e ulteriormente implementare le capacità di gestione

- Definizione dei target e loro significati;
- Misurazione dell'entità del cambiamento attraverso gli strumenti del Lean Management;
- Esercitazioni pratiche, analisi di processo; "current state vs future state";
- Costo orario e listino prezzi: come sono legati fra loro?
- Listino profittevole: mi fa guadagnare o affossare lo studio?
- Miglioramento delle performance guidato dalle procedure;
- Impostazione e controllo delle scadenze attive e passive;
- Pazienti nuovi e pazienti persi;
- Time management e organizzazione delle attività ricorrenti;
- Indagine su terapie del passato per proporre nuovi trattamenti;
- CRM: la nuova frontiera della comunicazione automatica.

Ciascun incontro prevede, oltre agli interventi dei due relatori principali, la partecipazione di:

- *Dott. Pace Nicola*, fisico, che parlerà delle nuove disposizioni in materia di radioprotezione previsto da Euratom;
- *Sig. De Melchiorri Stefano*, odontotecnico, che parlerà delle nuove disposizioni previste dalla Commissione Europea riguardanti i rapporti fra studio odontoiatrico e laboratorio odontotecnico;
- *Corso BLSA* realizzato il sabato pomeriggio dalle 15:30 alle 17:30 dai volontari della Croce Rossa della Provincia di Trento.

Gli incontri si terranno presso *NH Hotel di Trento* (zona Muse) dalle ore 8:30 alle 17:30.

Il costo sarà di *800 euro + iva per ciascun team* comprensivo di 4 break e di 2 lunch.

L'accesso ai locali che ospiteranno gli eventi formativi sarà regolato secondo i provvedimenti contestualmente vigenti, approvati dal Governo in seguito all'emergenza sanitaria internazionale Covid 19" visto che non sappiamo da qui ad ottobre quali normative saranno in vigore .

All'odontoiatra partecipante si richiede copia del cassetto

previdenziale (richiedibile al proprio consulente del lavoro/paghe/commercialista) per poter verificare l'eventuale adesione ad un fondo interprofessionale, questo passaggio è necessario per una eventuale richiesta di copertura del costo del convegno.

Per iscriversi rivolgersi alla:

Segreteria AIO Trento-Bolzano, Sig.ra Pozzato Daniela

Tel: 340 7767637

E-mail: segreteriaaiotrento@gmail.com

Di seguito i curriculum dei relatori: